

TESCOM	Titolo: POLITICA QUALITA'	Data di Revisione	Indice di Aggiornamento
		22/06/2020	Rev. 0

POLITICA PER LA QUALITA'

TESCOM SRL è una consolidata presenza sul mercato grazie alla qualità dei servizi erogati, alla professionalità e competenza dei propri dipendenti e tecnici, alla puntualità nell'erogare i servizi, perseguendo come obiettivo principale il riscontro tra le esigenze di mercato dell'azienda e la soddisfazione dei propri clienti.

Un servizio erogato in qualità è la risultante di un sistema organizzativo e produttivo di sicuro interesse per il cliente ed a tal fine l'azienda vuole migliorare costantemente il proprio ciclo di erogazione dei servizi verificando l'intera rete di distribuzione e monitorando il processo con cui viene erogato il servizio ovvero dalla programmazione alla verifica.

L'input strategico che la Direzione aziendale ha espresso si riassume nei seguenti punti:

- il cliente soddisfatto è la risultante di processi aziendali ottimizzati che massimizzano la qualità;
 - lo sforzo di tutta l'azienda è concentrato nella ricerca del miglioramento dei processi, per dare come conseguenza prodotti, lavori e servizi "di qualità";
 - conseguenza di ciò è l'impegno posto dall'organizzazione all'adempimento dei requisiti ed al progressivo miglioramento della validità del sistema di gestione per la qualità;
 - per avere ciò, è necessario istituzionalizzare e mettere per iscritto le regole assunte come standard di riferimento organizzativo, procedurale e operativo;
 - ciò si esprime nel Manuale della Qualità, che descrive il Sistema di conduzione aziendale assunto, in coerenza alla norma UNI EN ISO 9001: 2015 e che comporta di:
 - precisare compiti e responsabilità;
 - tenere sotto controllo i processi, quello produttivo in particolare;
 - mantenere un elevato livello di addestramento del personale coinvolto;
 - adeguare costantemente il Sistema (e quindi aggiornare il Manuale) all'evoluzione del mercato, e far rispettare le disposizioni da parte dei responsabili;
 - coinvolgere costantemente il personale nel considerare che il problema della qualità aziendale è un problema di tutti, che quindi richiede partecipazione alla ricerca e proposta di soluzione di tutti i "punti di innesco della non qualità".

"Fare qualità" significa puntare a differenziare le caratteristiche dei propri prodotti / servizi attraverso una ricerca costante volta al miglioramento dei processi aziendali, in particolare:

TESCOM	Titolo: POLITICA QUALITA'	Data di Revisione	Indice di Aggiornamento
		22/06/2020	Rev. 0

approvvigionamenti, lavorazione nelle varie fasi, consegna. Per conseguire queste finalità si richiede uno sforzo da parte di tutto il personale ad una attenta gestione della qualità. I passaggi obbligati al fine di una appropriata applicazione della qualità sono:

- rispetto delle leggi e normative vigenti,
- rispetto delle procedure implementate,
- efficienza dei processi,
- ricerca continua di sicurezza e affidabilità del prodotto,
- prevenzione dei difetti.

Per raggiungere quanto giustificato in precedenza **TESCOM SRL** si prefigge come obiettivo primario quello di operare, in tempi considerevolmente esigui, in un regime qualitativo implementato ed attivo, proteso ad un congenito miglioramento continuo e che stimoli l'azienda ad accrescere la propria esperienza e ad ottimizzare le risorse.

Tale obiettivo si concretizza attraverso:

▶ selezione dei fornitori sulla base dell'assistenza tecnica (interventi di riparazione o verifica in sede e fornitura di materiali), delle conformità del prodotto finito, sia strumentale che materiali d'uso;

▶ riduzione dei ritardi di consegna dei prodotti / servizi richiesti dal committente;

▶ diminuzione dei reclami del cliente;

▶ diminuzione delle ripetizioni analitiche a conferma dei valori già determinati;

▶ mantenimento al limite trascurabile dell'indice di non conformità sulle sostanze in accettazione;

▶ mantenimento allo stato trascurabile dell'indice di non conformità sugli studi eseguiti e sulla validità dei lavori eseguiti dal personale dell'organizzazione;

▶ mantenimento allo stato trascurabile dell'indice di non conformità rilevate durante gli audit interni od eseguiti da ente di vigilanza;

▶ riduzione delle azioni correttive istituendo anticipatamente una buona analisi dei rischi;

▶ aumento e/o mantenimento dei corsi di formazione dei referenti e dei preposti coinvolti nel Sistema Qualità;

▶ aumento e/o mantenimento dei corsi di formazione sulla sicurezza per il personale tecnico operante;

TESCOM	Titolo: POLITICA QUALITA'	Data di Revisione	Indice di Aggiornamento
		22/06/2020	Rev. 0

▶ ottimizzazione della verifica del funzionamento dell'intero Sistema di Gestione Qualità aziendale attraverso riunioni periodiche nelle quali:

▶ Viene verificato il funzionamento generale del Sistema Gestione della Qualità considerando il risultato degli audit interni;

▶ viene verificato il grado di raggiungimento su quanto preposto;

▶ vengono codificate le procedure atte al mantenimento ed al miglioramento del Sistema Qualità;

▶ vengono decise, tra le altre cose, le strategie di mantenimento o miglioramento del Sistema Qualità.

Per attivare le disposizioni di cui sopra la Direzione ritiene opportuno:

- Identificare una persona qualificata all'interno della struttura che ricopre il ruolo di Responsabile della Qualità, tale persona ha la responsabilità di seguire tutte le procedure necessarie per perseguire gli obiettivi preposti e continuativi nel tempo, affinché possa essere sempre garantito il miglioramento continuo del Sistema Gestione Qualità;
- Programmare ed eseguire i controlli di verifiche interne ed esterne per accertare lo stato di implementazione e mantenimento del Sistema Qualità aziendale;
- pianificare i costi economici relativi al miglioramento ed al mantenimento del Sistema di gestione Qualità.

Matera li, 22/06/2020

LA DIREZIONE